

## KALITATE POLITIKA

Jendeak gure Kalitate Politika ulertu, ezarri eta mantentzearen arduradun nagusiak gu gara. **ASCENSORES ABANDO** enpresako Zuzendaritzak Kalitatea Bermatzeko Sistemaren plangintza, ezarpen eta garapena hartzen ditu bere gain. Horrela, gure Kalitate Politika zerbitzuaren bizitza-ziklo osora bideratuta egongo da.



**Kalitate Politika** zera da: **ASCENSORES ABANDO** enpresak urtero Kalitate Helburuak ezarri eta berrikusteko zehazten duen erreferentziatzko esparru bat. Horren barruan, ikuspegia zein izan behar den argi utzi nahi dugu:



Bezeroen beharrian eta nahiak asetzea, Kalitatea, kostua eta epeak betez.



Langileei prestakuntza ematea, beren egitekoak ondo burutu ahal izateko.



Enpresaren lehiakortasuna hobetzea, gure zerbitzuen Kalitatearen etengabeko hobekuntzaren bidez, gure prozesuen bidez eta kudeaketa orokorraren bidez.

4/9/17

Izp.: Gerentzia

  
**ASCENSORES ABANDO, S.A.**  
P.P.